

ZAHTJEV ZA ISPLATU NOVČANE NAKNADE

Sukladno čl.59. Uvjeta kvalitete opskrbe električnom energijom (NN br. 37/17, 47/17, 31/18) (dalje: Uvjeti kvalitete), u slučaju nepostizanja zajamčenog standarda kvalitete usluge iz nadležnosti opskrbljivača, krajnji kupac ostvaruje pravo na novčanu naknadu u iznosu od 150,00 kn (19,91 EUR).

Zajamčeni standard kvalitete usluge odnosi se na vrijeme koje je potrebno opskrbljivaču za podnošenje zahtjeva za ponovnu uspostavu isporuke električne energije krajnjem kupcu nakon prestanka razloga za obustavu isporuke električne energije. Zajamčeni standard kvalitete usluge iznosi 1 (jedan) dan.

Pravo na novčanu naknadu kupac ostvaruje popunjavanjem ovog Zahtjeva najkasnije 30 dana nakon završetka mjeseca u kojem standard zajamčene kvalitete nije ostvaren.

Opskrbljivač je dužan Zahtjev riješiti u roku 30 dana od dana zaprimanja Zahtjeva, a u slučaju pozitivnog rješenja opskrbljivač je dužan izvršiti uplatu na račun kupca u roku 30 dana od dana donošenja pozitivnog rješenja.

Krajnji kupac:

Ime

Prezime

OIB

Adresa (ulica i kućni broj, mjesto,
poštanski broj)

Broj telefona/mobitela

e-mail

Broj tekućeg računa (IBAN)

Datum i mjesto

Potpis

*fiksni tečaj konverzije kuna u eure iznosi 7,53450