

## UVJETI OPSKRBLJIVAČA ENNA OPSKRBA D.O.O. ZA OPSKRBU ELEKTRIČNOM ENERGIJOM KRAJNJIH KUPACA IZ KATEGORIJE KUĆANSTVO

### 1. Opće odredbe

1. Ovim Uvjetima opskrbljivača ENNA Opskrba d.o.o. za opskrbu električnom energijom krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo (dalje u tekstu: **Uvjeti**) uređuju se odnosi između opskrbljivača električnom energijom ENNA Opskrba d.o.o. (dalje u tekstu: **Opskrbljivač**) i krajnjeg kupca iz kategorije kućanstvo (dalje u tekstu: **Krajnji kupac**) (dalje u tekstu zajedno: **Ugovorne strane**) u vezi s opskrbom električnom energijom Krajnjeg kupca od strane Opskrbljivača, putem distribucijskog sustava nadležnog operatora distribucijskog sustava (dalje u tekstu: **ODS**).
2. Ovi Uvjeti sastavni su dio ugovora o opskrbi električnom energijom za kućanstvo sklopljenog između Opskrbljivača i Krajnjeg kupca (dalje u tekstu: **Ugovor**) na temelju kojeg Opskrbljivač vrši isporuku električne energije na obračunsko mjerno mjesto Krajnjeg kupca opremljeno mjernim uređajem (dalje u tekstu: **OMM**). Ovi Uvjeti dostupni su na web stranici Opskrbljivača: [www.enna.hr](http://www.enna.hr) (dalje u tekstu: **Web stranica Opskrbljivača**).
3. U slučaju nesuglasnosti između Ugovora i Uvjeta, mjerodavne će biti odredbe Ugovora.
4. Krajnji kupac potpisom Ugovora potvrđuje da je upoznat s odredbama Uvjeta te da na iste u cijelosti pristaje.
5. Osim ako je izričito navedeno drugačije u ovim Uvjetima, pojmovi korišteni u Uvjetima imaju značenje koje im je dano u važećem Zakonu o tržištu električne energije (dalje u tekstu: **ZTEE**), Zakonu o obnovljivim izvorima energije i visokoučinkovitoj kogeneraciji (dalje u tekstu: **ZOIE**), važećim Općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom (dalje u tekstu: **Opći uvjeti**) te važećim Uvjetima kvalitete opskrbe električnom energijom (dalje u tekstu: **Uvjeti kvalitete**).

### 2. Način ugovaranja

1. Predmet ovih Uvjeta je uređenje međusobnih odnosa između Opskrbljivača i Krajnjeg kupca u vezi uvjeta opskrbe električnom energijom, kvalitete usluge, vremena i mjesta isporuke električne energije, cijene električne energije, očitavanja mjernih uređaja, načina obračuna i plaćanja isporučene električne energije.
2. Krajnji kupac koji želi sklopiti Ugovor s Opskrbljivačem obavezan je Opskrbljivaču dostaviti potpisani zahtjev za sklapanje Ugovora (dalje u tekstu: **Zahtjev**) na obrascu objavljenom na Web stranici Opskrbljivača.
3. Zahtjev sadrži sve informacije o pravu na jednostrani raskid Ugovora od strane Krajnjeg kupca u slučaju kada je Ugovor sklopljen izvan poslovnih prostora Opskrbljivača ili na daljinu sredstvima daljinske komunikacije, a sve u skladu s odredbama važećeg Zakona o zaštiti potrošača. Krajnji kupac potpisom Zahtjeva potvrđuje da je upoznat sa sadržajem ovih Uvjeta te da je time primio predugovorne obavijesti u skladu s odredbama važećeg Zakona o zaštiti potrošača.
4. Nakon što Krajnji kupac dostavi Opskrbljivaču uredno popunjen i potpisan Zahtjev, Opskrbljivač će poduzeti sve aktivnosti u svrhu sklapanja Ugovora sukladno važećim Pravilima o promjeni opskrbljivača električnom energijom.
5. Krajnji kupac potpisom Ugovora potvrđuje da je ovlašten za sklapanje Ugovora, odnosno da je vlasnik ili nositelj nekog drugog stvarnog prava na građevini ili dijelu građevine u kojoj se nalazi OMM. S tim u vezi, Krajnji kupac je dužan bilo kada tijekom trajanja Ugovora, na zahtjev Opskrbljivača pružiti Opskrbljivaču primjeren dokaz (zemljišnoknjižni izvadak, ugovor o kupoprodaji ili najmu nekretnine, izjavu vlasnika i sl.).
6. Postupak ugovaranja prilikom promjene vlasništva građevine provodi se u skladu s člancima 33. – 35. Općih uvjeta.
7. Opskrbljivač može odbiti sklopiti Ugovor s Krajnjim kupcem prema kojemu Opskrbljivač ima nepodmirena dospjela potraživanja ili za OMM za koje Opskrbljivač ima nepodmirena dospjela potraživanja, dok sva takva potraživanja ne budu podmirena.
8. Opskrbljivač može odbiti sklopiti Ugovor s Krajnjim kupcem koji je počinio bitnu povredu Ugovora ili je koristio električnu energiju bez ovlaštenja tijekom prethodnog razdoblja od 12 mjeseci prije sklapanja Ugovora.

### 3. Sklapanje i sadržaj Ugovora

1. Ugovor sadrži podatke o Ugovornim stranama, adresu OMM-a, broj OMM-a, jedinstvenu oznaku modela isporuke, način obračuna i naplate troška opskrbe električnom energijom i naknade za korištenje mreže usluge koje pruža Opskrbljivač, uključujući i vrijeme početka i kvalitetu opskrbe, način dobivanja informacija o važećim cijenama i naknadama, trajanje Ugovora, uvjete za obnavljanje i raskid Ugovora ili prestanak pružanja usluga, način utvrđivanja nadoknade u slučaju nepoštivanja ugovorene razine kvalitete usluga, uključujući netočan i zakašnjeni obračun, postojanje bilo kojeg prava na raskid Ugovora, način rješavanja sporova kada Hrvatska energetska regulatorna agencija (dalje u tekstu: **HERA**) odlučuje po prigovorima krajnjih kupaca u slučaju obustave isporuke električne energije.
2. Ugovor se sklapa zasebno za svako OMM.
3. Ugovor se sklapa u pisanom obliku, na hrvatskom jeziku, a za ugovorni odnos mjerodavno je hrvatsko pravo.

4. Ugovor stupa na snagu danom obostranog potpisa Ugovornih strana, a početak opskrbe električnom energijom definiran je Ugovorom.
5. Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme.

#### 4. Obveze Opskrbljivača

1. Opskrbljivač se obvezuje isporučivati električnu energiju na OMM-u Krajnjeg kupca iz distribucijskog sustava ODS-a do mjernog uređaja OMM-a Krajnjeg kupca definiranog u Ugovoru.
2. Osim ako je drugačije navedeno u Uvjetima ili ZTEE-u i ZOIE-u ili drugim pozitivnim pravnim propisima, Opskrbljivač će Krajnjem kupcu učiniti dostupnima sve nužne informacije u skladu sa ZTEE-om i ZOIE-om i drugim pozitivnim pravnim propisima objavom na Web stranici Opskrbljivača.
3. Opskrbljivač će obavijestiti Krajnjeg kupca o promjeni cijena i drugih uvjeta Ugovora, odnosno opskrbe najkasnije 45 dana prije primjene novih cijena energije ili uvjeta Ugovora, odnosno opskrbe, uključujući i davanje obavijesti o pravu Krajnjeg kupca na raskid Ugovora.
4. Opskrbljivač se obvezuje postupati u skladu s pozitivnim pravnim propisima kojima su propisane dužnosti i obveze Opskrbljivača prema Krajnjem kupcu.
5. Opskrbljivač je dužan poduzimati nužne korake u svrhu zaštite interesa Krajnjeg kupca i na efikasan način rješavati eventualne prigovore Krajnjeg kupca.
6. Opskrbljivač se obvezuje dostaviti Krajnjem kupcu obavijest o provedenim promjenama podataka o Krajnjem kupcu iz Ugovora najkasnije u roku od 15 dana od zaprimanja zahtjeva Krajnjeg kupca za provedbu promjena.
7. Opskrbljivač se obvezuje primjenjivati i poštivati odredbe važećeg Zakona o zaštiti potrošača.

#### 5. Obveze krajnjeg kupca

Krajnji kupac se obvezuje:

1. preuzimati i koristiti električnu energiju samo u svrhu za koju je Ugovor sklopljen, odnosno za uporabu u kućanstvu,
2. plaćati Opskrbljivaču isporučenu električnu energiju i ugovorene naknade, u skladu s odredbama Ugovora i Uvjeta,
3. obavijestiti Opskrbljivača o bilo kojoj promjeni njegovih podataka navedenih u Ugovoru najkasnije u roku od 15 dana od dana nastanka promjene,
4. da neće ustupiti niti prenijeti svoja prava i obveze iz Ugovora, u cijelosti ili djelomično, bez prethodnog pisanog pristanka Opskrbljivača, odnosno da će privremeni prijenos prava i obveza iz Ugovora provesti u skladu s važećim Općim uvjetima,
5. čuvati mjerni uređaj, štiti ga od oštećenja ili krađe te da neće njime i njegovim sklopovima neovlašteno rukovati na bilo koji način koji bi bio protivan primjenjivim propisima i
6. omogućiti ovlaštenoj osobi ODS-a očitavanje stanja brojila. Ako ovlaštena osoba ODS-a nije mogla očitati stanje brojila zbog nemogućnosti pristupa OMM-u, dužna je Krajnjem kupcu o tome ostaviti pisanu obavijest, a Krajnji kupac dužan je, u roku navedenom u obavijesti ovlaštene osobe ODS-a, dostaviti ODS-u očitavanje stanja brojila. U slučaju nemogućnosti očitavanja stanja brojila, a kad Krajnji kupac nije dostavio očitavanje stanja brojila, ODS će procijeniti potrošnju Krajnjeg kupca u skladu s Općim uvjetima, odnosno poduzeti druge mjere propisane Općim uvjetima.

#### 6. Cijene opskrbe električnom energijom i modeli isporuke

1. Jedinična cijena električne energije i modeli isporuke za Krajnjeg kupca iz kategorije kućanstvo definirani su važećim Cjenikom električne energije za kupce kategorije kućanstvo (dalje u tekstu: **Cjenik**) koji se nalazi u prilogu Ugovora. Cjenik je dostupan na Web stranici Opskrbljivača.
2. Opskrbljivač može u bilo kojem trenutku izmijeniti Cjenik i popuste navedene u Ugovoru. Opskrbljivač će obavijestiti Krajnjeg kupca o promjeni cijena i/ili popusta najkasnije 45 dana prije stupanja promjene na snagu. U slučaju da je promjena cijene nepovoljnija za Krajnjeg kupca, Krajnji kupac ima pravo raskinuti Ugovor bez naknade u skladu s pozitivnim pravnim propisima.
3. Obavijest o promjeni cijene biti će dostavljena Krajnjem kupcu na njegovu adresu u pisanom obliku ili na adresu elektroničke pošte Krajnjeg kupca, ako je Krajnji kupac odabrao takav način komunikacije s Opskrbljivačem, te će biti objavljena i na Web stranici Opskrbljivača. Smatra se da je Krajnji kupac pisanu obavijest o promjeni cijene zaprimio protekom trećeg dana od dana predaje pošiljke pružatelju poštanskih usluga, odnosno na dan kada je na adresu elektroničke pošte Opskrbljivača stigla potvrda o uspješnoj isporuci obavijesti na adresu elektroničke pošte Krajnjeg kupca. Ako Krajnji kupac ne želi prihvatiti takvu izmjenu, ima pravo pisanim putem raskinuti Ugovor u roku od 15 dana od dana primitka pisane obavijesti

o promjeni cijene. Ako Krajnji kupac u navedenom roku ne dostavi Opskrbljivaču pisanu obavijest o neprihvatanju izmijenjenih cijena, a time i o raskidu Ugovora, danom promjene cijene električne energije, Opskrbljivač će obračunavati, a Krajnji kupac plaćati električnu energiju po izmijenjenim cijenama, bez izmjene Ugovora.

4. Ugovorne strane su suglasne da će nakon primitka zahtjeva Krajnjeg kupca za raskid Ugovora zbog promjene cijene Opskrbljivač nastaviti opskrbljivati Krajnjeg kupca električnom energijom po cijenama koje su se primjenjivale prije primitka zahtjeva za raskid Ugovora, sve do raskida Ugovora, odnosno sve do uspješne provedbe postupka promjene opskrbljivača odnosno do prvog dana u mjesecu koji slijedi iza mjeseca u kojem je nastupilo povećanje cijene. Ako se nakon primitka zahtjeva Krajnjeg kupca za raskid Ugovora zbog promjene cijene ne provede uspješno postupak promjene opskrbljivača do prvog dana u mjesecu koji slijedi iza mjeseca u kojem je nastupilo povećanje cijene, Ugovor s Krajnjim kupcem ostaje na snazi i nakon tog roka, s cijenama koje su se primjenjivale prije primitka zahtjeva Krajnjeg kupca za raskid Ugovora, sve dok se za Krajnjeg kupca uspješno ne raskine Ugovor, odnosno provede postupak promjene opskrbljivača.

#### 7. Očitavanje brojila

1. Obračunsko razdoblje može biti mjesečno ili polugodišnje.
2. Mjesečno obračunsko razdoblje odnosi se na kalendarski mjesec i primjenjuje se na krajnjeg kupca iz kategorije kućanstvo s priključnom snagom do uključivo 22 kW s daljinskim očitanjem, krajnjeg kupca iz kategorije kućanstvo s priključnom snagom iznad 22 kW i krajnjeg kupca iz kategorije kućanstvo s pravom na samoočitavanje stanja brojila.
3. Polugodišnje obračunsko razdoblje se odnosi na bilo kojih šest uzastopnih kalendarskih mjeseci i primjenjuje se na krajnje kupce iz kategorije kućanstvo s priključnom snagom do uključivo 22 kW bez daljinskog očitavanja i bez prava na samoočitavanje stanja brojila.
4. ODS je dužan očitati stanje brojila krajnjeg kupca u rokovima propisanim važećim Općim uvjetima.
5. ODS je dužan na zahtjev Krajnjeg kupca iz kategorije kućanstvo omogućiti redovitu mjesečnu dostavu očitavanja stanja brojila samostalno ili putem Opskrbljivača (samoočitavanje stanja brojila). Ako je ugovoreno samoočitavanje stanja brojila, Krajnji kupac je dužan ODS-u redovito samostalno ili putem Opskrbljivača mjesečno dostavljati očitavanje stanja brojila na način, u rokovima i za razdoblje prema odobrenju zahtjeva za samoočitavanje, sve u skladu s važećim Općim uvjetima.
6. Krajnji kupac može informacije o potrošnji električne energije i troškovima dobiti pozivom na broj telefona Opskrbljivača +385 01 2100731 ili pozivom na besplatni broj telefona Opskrbljivača 0800 44 00 ili kontaktiranjem Opskrbljivača na adresu elektroničke pošte: [info@enna-opskrba.hr](mailto:info@enna-opskrba.hr).

#### 8. Izdavanje računa i plaćanje

1. Opskrbljivač će izdavati Krajnjem kupcu račune za isporučenu električnu energiju u skladu s mjernim podacima utvrđenim od strane ODS-a pomoću mjernih uređaja ili na bilo koji drugi način u skladu s pozitivnim pravnim propisima i Uvjetima.
2. Krajnji kupac s polugodišnjim obračunskim razdobljem će plaćati Opskrbljivaču mjesečne akontacijske rate izračunate na temelju podataka dostavljenih od strane ODS-a i važećeg Cjenika. Opskrbljivač će izdavati i dostavljati Krajnjem kupcu mjesečne akontacijske rate s dospijanjem plaćanja 15. dan u mjesecu koji slijedi iza mjeseca na koji se akontacijska rata odnosi.
3. Krajnjem kupcu s polugodišnjim obračunskim razdobljem Opskrbljivač radi polugodišnji obračun potrošnje električne energije po isteku tekućeg polugodišnjeg obračunskog razdoblja na temelju podataka iz točke 8.1. i ispostavlja Krajnjem kupcu račun. Mjesečne rate plaćene od strane Krajnjeg kupca u obračunskom razdoblju bit će uključene u konačni obračun koji pokriva predmetno obračunsko razdoblje, a koji će također sadržavati utvrđenje iznosa, broja i dana dospijanja akontacijskih rata za naredno obračunsko razdoblje. Opskrbljivač je ovlašten koristiti preplaćeni iznos za potrošnju energije Krajnjeg kupca za umanjeње sljedeće akontacijske rate, osim ako Krajnji kupac ne zatraži isplatu preplaćenog iznosa.
4. Krajnji kupac s mjesečnim obračunskim razdobljem će plaćati Opskrbljivaču mjesečni račun za isporučenu električnu energiju temeljem podataka iz točke 8.1. .
5. Po isteku obračunskog razdoblja, i to u roku od pet dana nakon što Opskrbljivač zaprimi podatke o isporučenoj električnoj energiji Krajnjeg kupca od strane ODS-a, Opskrbljivač će izraditi račun za isporučenu električnu energiju za predmetno obračunsko razdoblje i dostaviti ga Krajnjem kupcu. Dospijanje plaćanja računa iznosi 15 dana od dana izdavanja računa. Smatrat će se da je Krajnji kupac izvršio plaćanje s danom kada je pružatelj platne usluge zaprimio od Krajnjeg kupca nalog za plaćanje i kada je taj nalog postao neopoziv u skladu s odredbama zakona kojim se uređuje platni promet.
6. Ako krajnji kupac s mjesečnim obračunskim razdobljem u roku od 15 dana po isteku obračunskog razdoblja ne zaprimi račun, Krajnji kupac je dužan o tome obavijestiti Opskrbljivača, koji će mu izdati presliku računa bez naknade.
7. Ako krajnji kupac s polugodišnjim obračunskim razdobljem u roku od 30 dana po isteku obračunskog razdoblja ne zaprimi račun, Krajnji kupac je dužan o tome obavijestiti Opskrbljivača koji će mu izdati presliku računa bez naknade.
8. Dostava računa obavlja se redovno na adresu Krajnjeg kupca naznačenu u Ugovoru, uz mogućnost dostave putem elektroničke pošte ili telefax-a, ako Krajnji kupac izabere takav način dostave računa.

9. Opskrbljivač naplaćuje Krajnjem kupcu i naknadu za korištenje distribucijske mreže te naknadu za korištenje prijenosne mreže, primjenom tarifnih stavki za distribuciju i tarifnih stavki za prijenos električne energije za svako pojedino OMM, kao i ostale propisane naknade i nestandardne usluge na temelju obračuna ODS-a (dalje u tekstu zajednički: **Naknada**).
10. Opskrbljivač se obvezuje Krajnjem kupcu izdavati jedinstveni račun, temeljem zaprimljenih podataka od strane ODS-a, u skladu s ugovorom između Opskrbljivača i ODS-a.
11. Ako dođe do izmjene ili donošenja novih propisa kojima se regulira iznos ili obračun Naknade, Opskrbljivač će automatski naplaćivati Naknade u skladu s izmjenama ili novim propisima, bez potrebe sklapanja dodatka Ugovora.
12. Opskrbljivač će u jedinstvenom računu ili prilogu računa odvojeno iskazati stavke na ime Naknade i nestandardnih usluga.
13. Opskrbljivač će Krajnjem kupcu koji nije platio u roku dospjeća novčanu obvezu ili račun izdati opomenu u pisanom obliku.

#### 9. Privremena obustava isporuke električne energije

1. Opskrbljivač može od ODS-a zatražiti da obustavi isporuku električne energije Krajnjem kupcu ako Krajnji kupac ni nakon opomene iz točke 8.13.ovih Uvjeta nije podmirio dospjele novčane obveze Opskrbljivaču u roku od osam dana od dostave Opskrbljivačeve pisane opomene. Krajnji kupac će nadoknaditi Opskrbljivaču sve troškove obustave i ponovne uspostave i pokušaja obustave isporuke električne energije u skladu s odredbama Općih uvjeta.
2. U slučaju prestanka razloga na temelju kojeg je Krajnjem kupcu privremeno obustavljena isporuka električne energije, Opskrbljivač je dužan ODS-u podnijeti zahtjev za ponovnu uspostavu isporuke električne energije u roku propisanom Uvjetima kvalitete.
3. Krajnji kupac kojem je obustavljena isporuka električne energije može, radi zaštite svojih prava, sve dok obustava isporuke električne energije traje, podnijeti pisani prigovor na rad Opskrbljivača HERA-i. HERA će najkasnije u roku od 30 dana od dana zaprimanja prigovora obavijestiti Krajnjeg kupca u pisanom obliku o mjerama koje je poduzela povodom prigovora.

#### 10. Privremeni prijenos prava i obveza iz ugovora o korištenju mreže s privremenim prijenosom prava i obveza iz ugovora o opskrbi Krajnjeg kupca

1. U slučaju privremenog prijenosa prava i obveza iz ugovora o korištenju mreže, Krajnji kupac, odnosno treća osoba na koju se privremeno prenose prava i obveze iz Ugovora, može Opskrbljivaču podnijeti zahtjev za privremeni prijenos prava i obveza iz Ugovora prema pravilima propisanim u članku 11. Općih uvjeta.
2. Obrazac zahtjeva iz točke 10.1. Opskrbljivač objavljuje na Web stranici Opskrbljivača. Zahtjev za privremeni prijenos prava i obveza iz ugovora o korištenju mreže izrađuje ODS, a na svojim internetskim stranicama objavljuje Opskrbljivač i ODS.
3. Ugovor o privremenom prijenosu prava i obveza iz ugovora o opskrbi potpisuje se od strane Krajnjeg kupca i treće osobe na obrascu ugovora o privremenom prijenosu prava i obveza iz ugovora o opskrbi objavljenom na Web stranici Opskrbljivača.
4. Krajnji kupac ili treća osoba na koju se privremeno prenose prava i obveze iz Ugovora, dužni su Opskrbljivača bez odgađanja obavijestiti o prestanku važenja ugovora o privremenom prijenosu prava i obveza iz ugovora o korištenju mreže te o prestanku važenja ugovora o privremenom prijenosu prava i obveza iz ugovora o opskrbi Krajnjeg kupca u skladu s člankom 13. Općih uvjeta.

#### 11. Preuzimanje električne energije od krajnjih kupaca s vlastitom proizvodnjom ili korisnika postrojenja za samoopskrbu

1. Ova točka regulira prava i obveze Opskrbljivača i Krajnjeg kupca vezane za preuzimanje električne energije proizvedene od strane krajnjeg kupca s vlastitom proizvodnjom ili korisnika postrojenja za samoopskrbu.
2. Prema odredbama ZOIE korisnik postrojenja za samoopskrbu definiran je kao krajnji kupac električne energije kategorije kućanstvo koji unutar svojih instalacija ima priključeno postrojenje za samoopskrbu električnom energijom iz obnovljivih izvora energije ili visokoučinkovite kogeneracije, čije viškove energije unutar obračunskog razdoblja može preuzeti opskrbljivač kojim postoji sklopljen odgovarajući ugovor, pod uvjetom da je unutar prethodne kalendarske godine količina električne energije koju je predao u mrežu manja ili jednaka preuzetoj električnoj energiji. Prema odredbama ZOIE krajnji kupac s vlastitom proizvodnjom definiran je kao krajnji kupac električne energije na čiju je instalaciju priključeno proizvodno postrojenje za proizvodnju električne energije iz obnovljivih izvora energije ili visokoučinkovite kogeneracije kojom se podmiruju potrebe krajnjeg kupca i s mogućnošću isporuke viška proizvedene električne energije u prijenosnu ili distribucijsku mrežu.
3. Opskrbljivač će u svrhu ugovaranja usluge preuzimanja električne energije od strane krajnjih kupaca s Krajnjim kupcem sklopiti Dodatak Ugovora o opskrbi električnom energijom (dalje u tekstu: **Dodatak Ugovora**).
4. Potpisom Dodatka Ugovora, Krajnji kupac potvrđuje da u trenutku sklapanja Dodatka Ugovora kumulativno zadovoljava sljedeće uvjete:
  - Krajnji kupac ima status povlaštenog proizvođača električne energije u skladu s odredbama važećeg ZOIE,
  - Krajnji kupac ostvaruje pravo na trajno priključenje na elektroenergetsku mrežu, za proizvodna postrojenja za samoopskrbu koja se smatraju jednostavnim građevinama,
  - ukupna priključna snaga proizvodna postrojenja na OMM-u ne prelazi 500 kW

- priključna snaga Krajnjeg kupca u smjeru isporuke električne energije u mrežu ne prelazi priključnu snagu Krajnjeg kupca u smjeru preuzimanja električne energije iz mreže,
- Krajnji kupac isporučuje električnu energiju preko OMM-a, preko kojeg i kupuje električnu energiju od Opskrbljivača,
- Krajnji kupac vodi podatke o proizvedenoj i isporučenoj električnoj energiji,
- Krajnji kupac u trenutku sklapanja Dodatka Ugovora nije ugovorio preuzimanje viškova električne energije proizvedene iz postrojenja s operatorom tržišta energije ili bilo kojom trećom stranom i
- Krajnji kupac ima sve potrebne dozvole i odobrenja potrebne za sklapanje i ispunjavanje Dodatka Ugovora te da su takve dozvole i odobrenja na snazi za cijelo vrijeme trajanja Dodatka Ugovora.

5. Obveze Opskrbljivača iz Dodatka Ugovora automatski prestaju važiti prije raskida Ugovora u slučaju:

- a) ako prestane biti ispunjen bilo koji od uvjeta Krajnjeg kupca propisanih u točki 11.4. ili
- b) ako važeći primjenjivi propisi prestanu propisivati obvezu opskrbljivača električne energije da preuzimaju viškove električne energije od krajnjih kupaca ili ako dođe do promjena u zakonodavstvu kojima se mijenjaju uvjeti za način proizvodnje i/ili prodaje električne energije i/ili obveze preuzimanja viškova električne energije od strane opskrbljivača električnom energijom.

6. Krajnji kupac se o prestanku postojanja bilo kojeg uvjeta iz ove točke 11.4. obvezuje obavijestiti Opskrbljivača bez odgode (putem dogovorenog načina službene komunikacije navedene u Ugovoru). U suprotnom je Krajnji kupac dužan nadoknaditi nastalu štetu Opskrbljivaču.

7. Kod obračuna potrošnje električne energije Krajnjeg kupca kao korisnika postrojenja za samoopskrbu uzima se u obzir količina električne energije koja predstavlja razliku između preuzete i isporučene električne energije u pojedinoj tarifi. Opskrbljivač će Krajnjem kupcu u svakom obračunskom razdoblju izdati račun za razliku između preuzete i isporučene električne energije u višoj dnevnoj tarifi, razliku između preuzete i isporučene električne energije u nižoj dnevnoj tarifi, koje su i osnova za obračun naknade za korištenje mreže i naknade za obnovljive izvore energije i visokoučinkovitu kogeneraciju. Na utvrđenu razliku obračunava se PDV. Ako je na kraju obračunskog razdoblja količina radne energije isporučena u mrežu u pojedinoj tarifi veća od preuzete, taj višak proizvedene električne energije Opskrbljivač će od Krajnjeg kupca kao korisnika postrojenja za samoopskrbu preuzeti po cijeni:

$$CiVT = 0,8 * CpVT,$$

$$CiNT = 0,8 * CpNT,$$

gdje je:

- CpVT = cijena ukupne električne energije preuzete iz mreže od strane Krajnjeg kupca unutar obračunskog razdoblja, za vrijeme trajanja više dnevne tarife, izražena u kn/kWh,
- CpNT = cijena ukupne električne energije preuzete iz mreže od strane Krajnjeg kupca unutar obračunskog razdoblja, za vrijeme trajanja niže dnevne tarife, izražena u kn/kWh,
- CiVT = cijena ukupne električne energije isporučene u mrežu od strane proizvodnog postrojenja u vlasništvu Krajnjeg kupca unutar obračunskog razdoblja, za vrijeme trajanja više dnevne tarife, izražena u kn/kWh,
- CiNT = cijena ukupne električne energije isporučene u mrežu od strane proizvodnog postrojenja u vlasništvu Krajnjeg kupca unutar obračunskog razdoblja, za vrijeme trajanja niže dnevne tarife, izražena u kn/kWh.

8. Ako Opskrbljivač utvrdi da je korisnik postrojenja za samoopskrbu u prethodnoj kalendarskoj godini u mrežu isporučio više električne energije nego što je preuzeo iz mreže, isti se smatra krajnjim kupcem s vlastitom proizvodnjom u tekućoj kalendarskoj godini.

9. Za preuzetu električnu energiju od strane Opskrbljivača utvrđuje se vrijednost električne energije preuzete od Krajnjeg kupca s vlastitom proizvodnjom  $C_i$  kn/kWh u obračunskom razdoblju i na sljedeći način:

$$1. C_i = 0,9 * PKC_i, \text{ ako za obračunsko razdoblje i vrijedi: } E_{pi} \geq E_{ii}$$

$$2. C_i = 0,9 * PKC_i * E_{pi} / E_{ii}, \text{ ako za obračunsko razdoblje i vrijedi: } E_{pi} < E_{ii},$$

gdje je:

- Epi = ukupna električna energija preuzeta iz mreže od strane Krajnjeg kupca unutar obračunskog razdoblja, izražena u kWh
- Eii = ukupna električna energija isporučena u mrežu od strane proizvodnog postrojenja u vlasništvu Krajnjeg kupca, unutar obračunskog razdoblja, izražena u kWh
- PKCi = prosječna jedinična cijena električne energije koju Krajnji kupac plaća Opskrbljivaču za prodanu električnu energiju, bez naknada za korištenje mreže te drugih naknada i poreza, unutar obračunskog razdoblja, izražena u kn/kWh.

Opskrbljivač u svakom obračunskom razdoblju umanjuje račun za isporučenu električnu energiju krajnjem kupcu s vlastitom proizvodnjom za iznos izračunan na način utvrđen ovom točkom.

10. Vrijednost preuzetih viškova električne energije u pojedinom obračunskom razdoblju evidentirat će se kao preplata temeljem koje će se umanjiti potraživanja Opskrbljivača prema Krajnjem kupcu. Iznimno od navedenog, u slučaju da je u obračunskom razdoblju iznos preplate Krajnjeg kupca veći od iznosa potraživanja Opskrbljivača, Krajnji kupac može zahtijevati isplatu iznosa sredstava koji predstavlja razliku između ukupne preplate i potraživanja. Ako krajnji Kupac ne zatraži isplatu preplate, iznos preplate koristit će se za umanjivanje potraživanja Opskrbljivača u idućem obračunskom razdoblju.

11. Obračunsko razdoblje iz ove točke je jedan mjesec.

## 12. Raskid ugovora

1. U slučaju kada je Ugovor sklopljen izvan poslovnih prostora Opskrbljivača ili na daljinu sredstvima daljinske komunikacije, Krajnji kupac ima pravo, bez navođenja razloga, jednostrano raskinuti Ugovor, u skladu s odredbama važećeg Zakona o zaštiti potrošača u roku od 14 dana od dana sklapanja Ugovora dostavom Opskrbljivaču pisane obavijesti o raskidu prije isteka navedenog roka. Krajnji kupac može ispuniti i poslati Opskrbljivaču Obrazac za jednostrani raskid Ugovora o opskrbi električnom energijom bez navođenja razloga (dalje u tekstu: **Obrazac**) ili bilo koju drugu pisanu obavijest kojom nedvosmisleno izražava svoju volju da raskida Ugovor. Predmetni Obrazac je objavljen na Web stranici Opskrbljivača.

2. Svaka Ugovorna strana može u bilo kojem trenutku jednostrano pisanom obaviješću raskinuti Ugovor, a sve u skladu s odredbama ovih Uvjeta. Ako Krajnji kupac podnese zahtjev za raskid Ugovora do 10. dana u mjesecu, Ugovor se raskida sa zadnjim danom u tom mjesecu. U slučaju da Krajnji kupac podnese zahtjev za raskid od 11. do zadnjeg dana u mjesecu, Ugovor se raskida sa zadnjim danom u mjesecu koji slijedi iza mjeseca u kojem je podnesen zahtjev za raskid Ugovora. Ako Krajnji kupac raskine Ugovor bez pisanog zahtjeva za raskid Ugovora podnošenjem zahtjeva za sklapanje novog ugovora o opskrbi električnom energijom s novim opskrbljivačem, Ugovor se raskida sa zadnjim danom u mjesecu u kojem je završen postupak promjene Opskrbljivača.

3. Svaka Ugovorna strana može pisanom obaviješću o raskidu Ugovora jednostrano raskinuti Ugovor u slučaju bitne povrede istog od strane druge Ugovorne strane, ako takva povreda nije ispravljena u roku od 15 dana od dana dostave prethodne pisane obavijesti o povredi. Bitnom povredom Ugovora od strane Opskrbljivača posebice će se smatrati neosnovana obustava isporuke električne energije te nepridržavanje zakonskog roka za odgovor na prigovor Krajnjeg kupca. Bitnom povredom Ugovora od strane Krajnjeg kupca posebice će se smatrati nepodmirivanje novčanih obveza nastalih na osnovi Ugovora u roku dospijeca istih.

4. Pisana obavijest o raskidu Ugovora iz ove točke mora sadržavati ime i prezime ili naziv Ugovorne strane, OIB, adresu, broj telefona ili adresu elektroničke pošte i vlastoručni potpis Ugovorne strane.

5. Ugovor s Opskrbljivačem se automatski raskida:

- danom raskida ugovora o korištenju mreže, sklopljenog između Krajnjeg kupca i ODS-a,,
- ako Opskrbljivač i Krajnji kupac sklope novi Ugovor za isto OMM,
- u slučaju promjene vlasništva ili nekog drugog stvarnog prava građevine ili dijela građevine u kojoj se nalazi OMM, u kojem slučaju raskid nastupa na dan kada novi vlasnik ili nositelj nekog drugog stvarnog prava građevine ili dijela građevine sklopi novi ugovor o opskrbi s opskrbljivačem za predmetno OMM te
- u slučaju smrti Krajnjeg kupca u skladu s primjenjivim propisima.

## 13. Naknada štete

Odgovornost za štetu, utvrđivanje štete i obveze naknade štete koju jedna Ugovorna strana uzrokuje drugoj Ugovornoj strani kršenjem ugovornih obveza, utvrđivat će se u skladu s pozitivnim pravnim propisima. Za vrijeme trajanja Ugovora, Opskrbljivač se oslobađa odgovornosti za štetu koju Krajnji kupac pretrpi osim ako je nastala namjerom ili krajnjom nepažnjom Opskrbljivača.

## 14. Viša sila

1. Viša sila podrazumijeva izvanredni vanjski događaj nastao nakon sklapanja Ugovora, a prije ispunjenja ugovorne obveze, koji se u vrijeme sklapanja Ugovora nije mogao predvidjeti, niti ga je Ugovorna strana na čije ispunjenje obveze utječe mogla

sprječiti, izbjeći ili otkloniti te za koji nije odgovorna niti jedna Ugovorna strana. Izvanrednim vanjskim događajima se smatraju primjerice, ali ne isključivo požar, poplava, potres, rat, pobuna, nemiri, akti i mjere nadležnih državnih tijela koji onemogućavaju ispunjenje ugovornih obveza, drugi događaji više sile priznati sudskom praksom.

2. Ugovorna strana koja je pogođena višom silom dužna je o tome obavijestiti drugu Ugovornu stranu najkasnije u roku od tri dana od nastanka takvog događaja te uz obavijest priložiti isprave ili druge odgovarajuće dokaze kojima će dokazati nastanak događaja više sile te utjecaj više sile na ispunjenje ugovorne obveze.

3. Rok za ispunjenje obveza iz Ugovora, osim za obvezu plaćanja za već izvršene usluge, produljuje se onoliko vremena koliko traje viša sila, uz uvjet da Ugovorna strana koja se poziva na višu silu nije u zakašnjenju s ispunjenjem svoje obveze i uz uvjet prethodne obavijesti o nastanku takvog događaja i dostavljanja odgovarajućih dokaza u skladu s odredbama točke 14.2. U protivnom nema pravo na produženje roka.

4. Ugovorna strana koja se poziva na višu silu obvezna je uložiti maksimalne napore da izbjegne ili smanji zakašnjenje uslijed djelovanja događaja više sile te podnijeti dokaze o poduzetim mjerama da izbjegne ili smanji zakašnjenje zbog tih događaja, u protivnom nema pravo na produženje roka.

5. Ukoliko je zbog nastupa događaja više sile jedna od Ugovornih strana onemogućena u ispunjenju svojih ugovornih obveza dulje od 30 dana, druga Ugovorna strana ima pravo jednostranog raskida Ugovora, bez ikakvih štetnih posljedica po sebe.

#### 15. Kvaliteta opskrbe električnom energijom

1. Opskrbljivač se obvezuje uslugu opskrbe električnom energijom obavljati pouzdano i kvalitetno, u skladu s ovim Uvjetima i odredbama primjenjive zakonske regulative koja određuje uvjete opskrbe koje opskrbljivač električnom energijom mora ispunjavati.

2. U slučaju nepoštivanja ugovorene razine kvalitete usluga, Krajnji kupac ima pravo na naknadu u skladu s **Uvjetima kvalitete** te na naknadu štete za koju dokaže da je pretrpio u skladu s pravilima obveznog prava.

#### 16. Postupak prigovora i rješavanje sporova

1. Ako nije drugačije određeno Ugovorom, bilo koji prigovor koji Krajnji kupac ima vezano za Opskrbljivačevo izvršavanje obveza iz Ugovora može biti dostavljen u pisanom obliku Opskrbljivaču na adresu Opskrbljivača:

ENNA Opskrba d.o.o., Gospodarska zona 13, 32000 Vukovar

F: +385 1 2105 669

e-mail: [info@enna-opskrba.hr](mailto:info@enna-opskrba.hr)

Prigovor mora sadržavati podatke prikladne za ispravnu identifikaciju Krajnjeg kupca i Ugovora, opis osnova za prigovor te dokumentaciju ili druge dokaze kojima se prigovor potkrepljuje. Prigovor treba biti vlastoručno potpisan od strane Krajnjeg kupca, osim ako je dostavljen putem elektroničke pošte. Ako prigovor ne sadrži podatke koji omogućavaju Opskrbljivaču identifikaciju podnositelja, smatrat će se nepodobnim za postupanje.

2. Krajnji kupac može podnijeti prigovor na račun u roku od 20 dana od dana izdavanja računa.

3. Opskrbljivač će poslati pisanu odluku o prigovoru poštom ili elektroničkom poštom u najkraćem mogućem roku, ali najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka urednog prigovora.

4. Opskrbljivač je dužan voditi i čuvati evidenciju o svim zaprimljenim prigovorima na trajnom mediju godinu dana od dana primitka pisanog prigovora Krajnjeg kupca. Podnošenje prigovora ili zahtjeva ne zadržava dospelost bilo koje novčane obveze Krajnjeg kupca prema Opskrbljivaču.

5. Sve sporove koji se tiču Ugovora, Ugovorne strane će nastojati riješiti mirnim putem. U slučaju da spor nije moguće riješiti mirnim putem, za sve sporove koji proizlaze iz Ugovora i/ili Uvjeta, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja valjanog nastanka, povrede ili raskida Ugovora, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, Ugovorne strane ugovaraju nadležnost suda u Zagrebu.

#### 17. Komunikacija Ugovornih strana

1. Ugovorne strane dužne su obavještavati jedna drugu o bilo kakvim promjenama kontakt podataka u odnosu na one navedene u Ugovoru, a u suprotnom su primjenjivi kontakt podaci Ugovornih strana navedeni u Ugovoru.

2. Sva pismena poslana preporučenom pošiljkom smatrat će se dostavljenima drugoj Ugovornoj strani danom zaprimanja pismena, a pismena koju su poslana običnom poštanskom pošiljkom smatrat će se dostavljenima drugoj Ugovornoj strani protekom trećeg dana od dana predaje pošiljke pružatelju poštanskih usluga.

3. Ako dostava pismena nije uredno izvršena jer je Ugovorna strana odbila primiti pošiljku ili je bila nedostupna na adresi ili je obaviještena o pošiljci, ali je nije preuzela, sva pismena poslana preporučenom pošiljkom smatrat će se dostavljenima drugoj Ugovornoj strani trećeg dana od dana predaje preporučene pošiljke pružatelju poštanskih usluga.

4. Pismena poslana putem faks-a smatrat će se dostavljenima na dan kada je pošiljatelju stigla potvrda o uspješnoj isporuci pismena primatelju.

5. Pismena poslana elektroničkom poštom smatrat će se dostavljenima na dan kada je na adresu elektroničke pošte pošiljatelja stigla potvrda o uspješnoj isporuci na adresu elektroničke pošte primatelja, čak i ako ih druga Ugovorna strana nije pročitala.

#### 18. Izmjene i dopune Uvjeta i Ugovora

1. Opskrbljivač može jednostrano izmijeniti i/ili dopuniti ove Uvjete. Opskrbljivač će obavijestiti Krajnjeg kupca o bilo kojoj takvoj izmjeni i/ili dopuni Uvjeta najkasnije 45 dana prije njihova stupanja na snagu. Obavijest o izmjeni i/ili dopuni Uvjeta bit će dostavljena Krajnjem kupcu na njegovu adresu u pisanom obliku (na poleđini ili u privitku računa ili posebnim dopisom) ili na adresu elektroničke pošte Krajnjeg kupca, ako je Krajnji kupac odabrao takav način komunikacije s Opskrbljivačem te će biti objavljena i na Web stranici Opskrbljivača. Smatra se da je Krajnji kupac pisanu obavijest o izmjeni i/ili dopuni Uvjeta zaprimio protekom trećeg dana od dana predaje pošiljke pružatelju poštanskih usluga, odnosno na dan kada je na adresu elektroničke pošte Opskrbljivača stigla potvrda o uspješnoj isporuci obavijesti na adresu elektroničke pošte Krajnjeg kupca.

2. U slučaju da je izmjena i/ili dopuna Uvjeta nepovoljnija za Krajnjeg kupca, a Krajnji kupac ne želi prihvatiti takvu izmjenu i/ili dopunu, ima pravo pisanim putem raskinuti Ugovor u roku od 15 dana od dana primitka obavijesti o izmjeni i/ili dopuni Uvjeta.

3. Ako Krajnji kupac u navedenom roku ne dostavi Opskrbljivaču pisanu obavijest o raskidu Ugovora, izmjena i/ili dopuna Uvjeta će se smatrati prihvaćenom od strane Krajnjeg kupca i postaje obvezujuća za Ugovorne strane.

5. Ugovorne strane mogu eventualne izmjene i/ili dopune Ugovora regulirati sklapanjem dodatka Ugovoru.

#### 19. Pravo korištenja podataka Krajnjeg kupca

1. Opskrbljivač će prikupljene osobne podatke Krajnjeg kupca koji su mu dostavljeni koristiti i prosljeđivati trećim stranama isključivo u svrhu ispunjenja ovog Ugovora te u skladu s ZTEE-om. Ugovorne strane su suglasne da će uložiti razumne napore da se po ovom Ugovoru koriste točni i ažurni podaci te će obavijestiti drugu Ugovornu stranu bez nepotrebnog odgađanja u slučaju promjene podataka.

2. Opskrbljivač će osobne podatke Krajnjeg kupca obrađivati sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka (EU) 2016/679 te Krajnji kupac u sklopu ovog Ugovora ima pravo prigovora Opskrbljivaču na adresu Gospodarska zona 13, 32000 Vukovar, službeniku za zaštitu podataka na e-mail dpo@enna.hr ili Agenciji za zaštitu osobnih podataka, na adresi Selska cesta 136, 10000 Zagreb.

#### 20. Stupanje na snagu Uvjeta

Ovi Uvjeti stupaju na snagu 1.8.2021. godine.

Antonija Glavaš, direktorica