

UGOVORNI UVJETI ZA OPSKRBU PLINOM KUPACA IZ KATEGORIJE KUĆANSTVO

1. UVOD

(1) Ovim Ugovornim uvjetima za opskrbu plinom kupaca iz kategorije kućanstvo (u nastavku: **Ugovorni uvjeti**) regulirana su međusobna prava i obveze između društva ENNA Opskrba d.o.o., Gospodarska zona Vukovar 13, 32 000 Vukovar kao opskrbljivača plinom (u nastavku: **Opskrbljivač**) i kupca iz kategorije kućanstvo (u nastavku: **Kupac**) i sastavni su dio Ugovora o opskrbi plinom (u nastavku: **Ugovor**).

(2) U smislu ovih Ugovornih uvjeta, obveze Opskrbljivača obuhvaćaju: opskrbu plinom, kvalitetu opskrbe, obračun potrošnje isporučenog plina, ispostavu računa i naplatu novčane obveze za isporučeni plin te druge obveze u skladu s Ugovorom i važećim zakonskim propisima.

(3) Na sve međusobne odnose između Opskrbljivača i Kupca primjenjuju se važeći propisi Republike Hrvatske.

(4) Opskrbljivač će Kupcu prilikom potpisivanja Ugovora uručiti ove Ugovorne uvjete.

(5) Opskrbljivač ove Ugovorne uvjete objavljuje na internetskoj stranici Opskrbljivača (www.enna-opskrba.hr).

(6) Potpisivanjem Ugovora Kupac potvrđuje da je upoznat s Ugovornim uvjetima te da pristaje na njihovu primjenu. Svi Ugovori sklapaju se na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu te se sva komunikacija u vrijeme trajanja ugovornog odnosa odvija na hrvatskom jeziku. Za ugovorni odnos mjerodavno je hrvatsko pravo.

2. POJMOVNO ODREĐENJE

Pojmovi korišteni u ovim Ugovornim uvjetima i u Ugovoru imaju značenja utvrđena važećim Općim uvjetima opskrbe plinom (dalje u tekstu: **Opći uvjeti**) te drugim važećim zakonskim i podzakonskim aktima kojima se regulira tržište plinom u vrijeme sklapanja Ugovora.

3. UGOVARANJE

(1) Kupac i Opskrbljivač sklapaju Ugovor na temelju kojeg Opskrbljivač opskrbljuje Kupca plinom na obračunskom mjernom mjestu navedenom u Ugovoru, a Kupac se obvezuje podmiriti Opskrbljivaču račun za isporučeni plin na obračunskom mjernom mjestu koji je predmet Ugovora.

(2) U svrhu pripreme Ugovora, Kupac će dostaviti Opskrbljivaču slijedeće podatke: ime i prezime, adresu, OIB, kontakt telefon, identifikacijsku oznaku obračunskog mjernog mjesta te broj energetske suglasnosti. Nakon što dobije gore navedene podatke i dokumente Opskrbljivač će pripremiti Ugovor i dostaviti ga Kupcu na potpis.

(3) Kupac se obvezuje bez odgađanja pisanim putem Opskrbljivaču dostaviti sve informacije o promjenama koje mogu imati utjecaja na ispunjenje ugovornih obveza. Opskrbljivač će po primitku informacija od strane Kupca dostaviti Kupcu novi Ugovor ili aneks postojećeg Ugovora ovisno o vrsti promjene.

(4) Ako Kupac ne obavijesti Opskrbljivača o promjenama na način opisan u stavku 3. ovog članka, svi računi, obavijesti i druga dokumentacija poslana Kupcu na temelju podataka kojima Opskrbljivač raspolaže, smatraju se pravilno obračunatima, pravilno dostavljenima i pravilno primijenjenima, a Kupac snosi sve eventualno nastale troškove.

4. OBRAČUN

(1) Obračun isporučenog plina obavlja Opskrbljivač na temelju potrošnje plina u obračunskom razdoblju, cijene plina, naknada i ostalih davanja propisanih posebnim propisima.

(2) Ugovoreno obračunsko razdoblje iz stavka 1. ovog članka iznosi mjesec dana.

(3) Potrošnja plina je isporučena energija plina utvrđena iz podataka koje je Opskrbljivaču dostavio Operator distribucijskog sustava na čiji sustav je priključen Kupac (u nastavku: **ODS**), a u skladu s Općim uvjetima i Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava (u nastavku: **Mrežna pravila**).

(4) ODS utvrđuje energiju isporučenog plina temeljem očitavanja mjerne opreme, a u skladu s Mrežnim pravilima.

(5) Račun za isporučeni plin Opskrbljivač će Kupcu ispostaviti po isteku obračunskog razdoblja.

(6) Za obračunsko razdoblje od tri ili šest mjeseci Opskrbljivač je dužan utvrditi mjesečne novčane obveze za isporučeni plin na temelju procijenjene potrošnje plina u skladu s odredbama Općih uvjeta. Na narednom računu za isporučeni plin iskazat će se nepodmirene obveze ili preplata iz prethodnog razdoblja zbog procijenjene potrošnje.

(7) Opskrbljivač plinom utvrđuje mjesečne novčane obveze za isporučeni plin u skladu s člankom 18. Općih uvjeta.

5. CIJENA PLINA

(1) Cijena plina se definira Ugovorom, a sadrži trošak nabave plina, trošak korištenja plinske infrastrukture (transport, distribucija, skladište) i trošak opskrbe plinom.

(2) U konačni iznos naknade za isporučeni plin uključuju se davanja za PDV i moguća druga davanja propisana posebnim zakonima.

(3) Kupac ima pravo od Opskrbljivača tražiti informacije vezane za cijenu i potrošnju plina svog obračunskog mjernog mjesta, a Opskrbljivač je dužan bez naknade Kupcu dati tražene informacije.

(4) Opskrbljivač će na internetskoj stranici (www.enna-opskrba.hr) javno objavljivati uvjete obračuna i naplate isporučenog plina, vezano uz dio cijene plina koji se regulira, odnosno iznos primjenjivih tarifnih stavki i cijena nestandardnih usluga.

(5) Opskrbljivač će na internetskoj stranici (www.enna-opskrba.hr) javno objavljivati informaciju o promjeni uvjeta obračuna i naplate isporučenog plina, vezano uz dio cijene plina koji se regulira, odnosno o promjeni iznosa tarifnih stavki i cijena nestandardnih usluga, najkasnije sedam dana prije njihovog stupanja na snagu.

6. OBRAČUN ISPORUČENOG PLINA

(1) Obračun isporučenog plina obavlja Opskrbljivač na temelju potrošnje plina u obračunskom razdoblju, cijene plina utvrđene Ugovorom, naknada i ostalih davanja propisanih posebnim propisima te Kupcu ispostavlja račun za isporučeni plin.

(2) Potrošnja plina iz stavka 1. ovoga članka je isporučena energija plina utvrđena na temelju podataka koje je Opskrbljivaču dostavio ODS na čiji sustav je priključen Kupac i u skladu s Mrežnim pravilima.

(3) Opskrbljivač će procijeniti potrošnju plina za obračunsko razdoblje na temelju povijesne potrošnje samo u slučaju ako ODS ne dostavi podatak o potrošnji do 20. dana u narednom mjesecu.

(4) Opskrbljivač će Kupcu izdati račun za isporučeni plin sa zadnjim danom obračunskog razdoblja i rokom dospijeca od najmanje 15 dana od dana ispostavljanja računa.

(5) Račun će sadržavati minimalno propisan sadržaj računa temeljem Općih uvjeta i sve potrebne iznose naknada propisane važećim zakonskim propisima.

(6) Kupcu se izdani račun dostavlja na adresu koju je Kupac naveo u svojim podacima u Ugovoru.

(7) Ako Kupac ne zaprimi račun za isporučeni plin, Opskrbljivač će Kupcu, na njegov poziv, bez odlaganja i bez naknade dostaviti presliku računa.

(8) U slučaju prigovora na račun, Kupac je dužan podmiriti neosporeni dio računa u ugovorenom roku, a za sporni dio podnijeti prigovor Opskrbljivaču pisanim putem najkasnije u roku osam dana od dana primitka računa.

(9) Kupac može izvan obračunskog razdoblja od Opskrbljivača zatražiti provedbu obračuna isporučenog plina, što se smatra izvanrednim obračunom.

(10) Kupac može od Opskrbljivača zatražiti provjeru izvršenog obračuna isporučenog plina u roku od pet dana od dana zaprimanja računa, što se smatra kontrolnim obračunom. Takav zahtjev se smatra i zahtjevom za ispravak računa, a ako je bio opravdan, Opskrbljivač nema pravo naplatiti izradu kontrolnog obračuna isporučenog plina. Opskrbljivač je dužan, u slučaju opravdanosti takvog zahtjeva, izvršiti ispravak računa i dostaviti ga Kupcu u roku deset dana od dana zaprimanja zahtjeva. Opskrbljivač je dužan izvršiti ispravak računa bez naplaćivanja naknade.

(11) Opskrbljivač će odlučiti o prigovoru i o tome obavijestiti Kupca u roku od deset dana od dana izjavljivanja prigovora.

(12) Opskrbljivač će jednom godišnje dostaviti Kupcu podatke o povijesnoj potrošnji plina u prethodnoj godini u skladu s Općim uvjetima.

(13) Opskrbljivač je dužan do 1. ožujka svake godine, Kupcu dostaviti sve podatke navedene u stavku 7. članka 23. Općih uvjeta.

7. NAPLATA

(1) Kupac će uplatu izvršiti na račun Opskrbljivača naznačen na ispostavljenom računu s pozivom na broj koji je naznačen na računu.

(2) Na Internet stranici Opskrbljivača www.enna-opskrba.hr nalazi se popis mjesta gdje se može izvršiti uplata računa bez naknade.

(3) Račun se smatra podmirenim u trenutku kada je dospjeli iznos računa doznačen na transakcijski račun Opskrbljivača.

(4) Kupcu koji ne plati dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin, Opskrbljivač će dostaviti pisanu opomenu kojom ga se poziva na naknadno ispunjenje obveze s rokom od najmanje deset dana.

(5) Opomena iz stavka 4. ovog članka sadržava i jasne informacije o tome na koji način Kupac s poteškoćama u podmiranju računa može dobiti besplatne individualne savjete o mogućnostima podmirjenja računa te postizanju optimalne potrošnje plina.

(6) Ako Kupac ne podmiri dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin niti u roku iz opomene iz stavka 4. ovoga članka, Opskrbljivač će Kupcu dostaviti pisanu obavijest o obustavi isporuke plina koja sadrži krajnji rok podmirjenja dospjelih novčanih obveza za isporučeni plin od najmanje tri dana.

(7) Ako Kupac niti nakon isteka roka iz obavijesti o obustavi isporuke plina iz stavka 6. ovoga članka ne podmiri dospjele novčane obveze za isporučeni plin, Opskrbljivač ima pravo od ODS na čiji sustav je priključen Kupac zatražiti obustavu isporuke plina.

(8) Iznimno od stavaka 6. i 7. ovoga članka, Opskrbljivač nema pravo zatražiti obustavu isporuke plina za Kupca koji ima status ugroženog kupca.

8. TRAJANJE UGOVORA

(1) Ugovor se sklapa na određeno vrijeme i to počevši od prvog dana isporuke plina na obračunskom mjernom mjestu Kupca navedenom u Ugovoru.

(2) Opskrbljivač će pravovremeno, odnosno najkasnije 30 dana prije ugovorom propisanog roka za raskid ugovora, pisanim putem, uz račun za prethodno razdoblje potrošnje i/ili elektronskim putem, obavijestiti Kupca o prestanku važenja sklopljenog Ugovora.

(3) Uz obavijest iz stavka 2. ovoga članka, Opskrbljivač će Kupca upoznati s mogućnošću produživanja postojećeg ili sklapanja novog ugovora, uvjetima novog ugovora, posljedicama nesklapanja novog ili produživanja postojećeg ugovora opskrbi te pravom na promjenu opskrbljivača plinom.

9. PRESTANAK I RASKID UGOVORA

- (1) Ugovor prestaje važiti u slučaju smrti fizičke osobe, raskida Ugovora ili nastupa drugih okolnosti za prestanak Ugovora.
- (2) Opskrbljivač je dužan odmah po saznanju o prestanku Ugovora o tome obavijestiti ODS i zatražiti obustavu isporuke plina.
- (3) Kupac može pisanim putem podnijeti zahtjev za raskid Ugovora s otkaznim rokom od 15 dana. Kupac mora na dan raskida Ugovora imati podmirene sve svoje dospjele obveze te omogućiti očitavanje brojila.
- (4) Opskrbljivač ima pravo prijevremeno raskinuti Ugovor zbog kršenja odredbi Ugovora uz pisanu obavijest Kupcu.
- (5) Ako Ugovorom nije drugačije definirano, smatra se da je obavijest o raskidu Ugovora zaprimljena od druge strane protekom tri dana od dana predaje na poštu obavijesti o raskidu putem preporučene pošiljke.
- (6) Opskrbljivač će Kupcu ispostaviti račun za isporučeni plin i druge obveze Kupca nastale do dana raskida Ugovora. Ako Kupac nije raskinuo Ugovor sukladno stavku 3. ovog članka i/ili nije omogućio očitavanje brojila, zbog čega Opskrbljivač ne može ispostaviti račun, Kupac je dužan podmiriti isporučeni plin do prvog idućeg mogućeg očitavanja brojila.
- (7) Za slučajeve koji nisu uređeni ovim Ugovornim uvjetima odnosno odredbama propisa iz područja opskrbe plinom, primjenjivat će se važeće odredbe Zakona o obveznim odnosima.

10. PROMJENA OPSKRBLJIVAČA

- (1) Kupac ima pravo promijeniti Opskrbljivača bez naknade za povezane troškove postupka promjene Opskrbljivača pod uvjetima i rokovima iz Općih uvjeta.
- (2) Postupak promjene opskrbljivača započinje novi opskrbljivač pokretanjem postupka promjene opskrbljivača na informacijskom sustavu operatora tržišta plina.
- (3) Zahtjev za promjenu opskrbljivača podnosi Kupac na obrascu propisanom u Prilogu 1. Općih uvjeta, a koji se preuzima iz informacijskog sustava operatora tržišta plina. Na temelju obrasca, postupak promjene opskrbljivača može se pokrenuti najkasnije u roku od 45 dana od dana preuzimanja obrasca.
- (4) Opskrbljivač na svojoj internetskoj stranici www.enna-opskrba.hr objavljuje poveznicu na mrežnu stranicu operatora tržišta plina kojom omogućava preuzimanje obrasca zahtjeva iz stavka 3. ovog članka.
- (5) Opskrbljivač će Kupcu prilikom potpisivanja zahtjeva iz stavka 3. ovog članka omogućiti upoznavanje s ovim Ugovornim uvjetima i Ugovorom.
- (6) Kupac, do završetka promjene opskrbljivača na pojedinom obračunskom mjernom mjestu, ne može za to obračunsko mjerno mjesto podnositi zahtjev za promjenu opskrbljivača drugim opskrbljivačima.

11. RJEŠAVANJE SPOROVA

- (1) Sve sporove koje proizađu iz Ugovora i/ili Ugovornih uvjeta, Ugovorne strane će nastojati riješiti mirnim putem.
- (2) U slučaju nemogućnosti mirnog rješenja spora, za sve sporove koji proizlaze iz Ugovora i/ili Ugovornih uvjeta, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja valjanog nastanka, povrede ili raskida Ugovora, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, ugovorne strane ugovaraju nadležnost stvarno i mjesno nadležnog suda.

12. OBUSTAVA ISPORUKE PLINA

- (1) Kupcu će biti obustavljena isporuka plina u slučajevima za koje je zakonskim i podzakonskim propisima propisana obustava plina, kao i u slučaju da ne ispunjava obveze iz Ugovora, pri čemu Kupac nema pravo na naknadu štete koja bi mu eventualno time nastala.

(2) Opskrbljivač će u roku od jednog dana od dana podmirenja svih dospjelih novčanih obveza Kupca iz Ugovora, od ODS-a zatražiti ponovnu uspostavu isporuke plina. Danom podmirenja obveza smatra se datum kada su novčana sredstva doznačena na transakcijski račun Opskrbljivača.

(3) Kupac se obvezuje nadoknaditi Opskrbljivaču troškove obustave i ponovne uspostave opskrbe plinom temeljem Cjenika nestandardnih usluga ODS-a.

13. KVALITETA OPSKRBE I PLINA

(1) Za sigurnost, pouzdanost i kvalitetu isporuke plina, sukladno važećim propisima odgovoran je nadležni ODS. Opskrbljivač se obvezuje uslugu opskrbe plinom obavljati pouzdano i kvalitetno, sukladno odredbama primjenjive zakonske regulative koja određuje uvjete opskrbe koje mora ispunjavati Opskrbljivač. Kvaliteta opskrbe plinom obuhvaća pouzdanost isporuke, kvalitetu plina i kvalitetu usluge, a prati se primjenom propisanih standarda kvalitete opskrbe, te ostvarenih pokazatelja kvalitete opskrbe. Pouzdanost isporuke obuhvaća tehničke zahtjeve kvalitete opskrbe plinom čijim poštivanjem Opskrbljivač osigurava Kupcu pouzdanu i stalnu isporuku plina iz plinskog sustava. Kvaliteta plina obuhvaća tehničke zahtjeve kvalitete opskrbe plinom čijim poštivanjem Opskrbljivač osigurava Kupcu usklađenost parametara kvalitete plina sa standardnom kvalitetom plina propisanom u Tablici 3. iz Priloga 2. Općih uvjeta. Kvaliteta usluge obuhvaća komercijalne zahtjeve kvalitete opskrbe plinom, čijim poštivanjem Opskrbljivač plinom osigurava Kupcu zadovoljavajuću razinu pružene usluge. Standard kvalitete opskrbe propisuje način praćenja i kriterije za utvrđivanje razine zadovoljavanja pojedinog zahtjeva kvalitete opskrbe plinom, od strane Opskrbljivača plinom, koji je obveznik primjene prema Općim uvjetima.

(2) Kupac ima pravo na razinu kvalitete opskrbe plinom propisanu standardima kvalitete opskrbe i kriterijima usklađenosti, sukladno Općim uvjetima.

(3) Opskrbljivač je dužan sustavno održavati kvalitetu usluga, pratiti pokazatelje ispunjavanja kvalitete opskrbe, voditi evidenciju propisanih podataka, te provoditi propisane mjere za poticanje kvalitete opskrbe plinom, u skladu s Općim uvjetima.

(4) Garantirani standardi kvalitete opskrbe propisuju minimalnu razinu kvalitete opskrbe plinom koju je pojedinom Kupcu dužan pružiti Opskrbljivač. Garantirani standard kvalitete opskrbe, pokazatelj ispunjavanja kvalitete opskrbe, obveznik primjene, odgovarajuća nadoknada i podaci koje je obveznik primjene dužan prikupljati, propisani su u Tablici 2. iz Priloga 2. Općih uvjeta. Na zahtjev Kupca, radi neispunjavanja garantiranog standarda kvalitete opskrbe, Opskrbljivač je dužan isplatiti nadoknadu, sukladno Tablici 2. iz Priloga 2. Općih uvjeta.

(5) Opskrbljivač će na svojoj internetskoj stranici (www.enna-opskrba.hr) objaviti godišnje izvješće o kvaliteti plina.

(6) ODS na svojoj internetskoj stranici objavljuje podatke o kvaliteti plina u skladu s odredbama Mrežnih pravila. Kupac ima pravo prigovora na kvalitetu plina prema ODS-u u skladu s odredbama Mrežnih pravila.

(7) ODS je dužan na zahtjev i trošak Kupca ili Opskrbljivača očitati stanje plinomjera, a što se naplaćuje prema cjeniku nestandardnih usluga ODS-a.

(8) ODS je dužan na svojim mrežnim stranicama objaviti način donošenja i utvrđivanja iznosa cijena nestandardnih usluga.

(9) Cjenik nestandardnih usluga ODS-a donosi se temeljem Metodologije utvrđivanja cijene nestandardnih usluga za transport plina, distribuciju plina, skladištenje plina, prihvata i otpremu ukapljenog prirodnog plina i javnu uslugu opskrbe plinom.

(10) Kupac je dužan bez odlaganja obavijestiti ODS o neispravnosti plinomjera te druge mjerne, regulacijske ili sigurnosne opreme ugrađene na njegovom obračunskom mjernom mjestu u skladu s odredbama Mrežnih pravila. Pod neispravnim plinomjerom smatra se plinomjer kod kojeg brojčanik miruje dok se koristi plin ili su vidljiva mehanička oštećenja plinomjera.

(11) ODS je dužan u roku od tri radna dana od dana zaprimanja obavijesti o neispravnosti plinomjera, provjeriti ispravnost plinomjera te druge mjerne, regulacijske ili sigurnosne opreme. Ako ODS utvrdi neispravnost plinomjera ili druge mjerne, regulacijske ili sigurnosne opreme, dužan je u roku od pet radnih dana od dana utvrđivanja

neispravnosti zamijeniti o svom trošku neispravan plinomjer ili opremu, osim u slučaju iz članka 65. stavka 2. Mrežnih pravila, kada trošak zamijene snosi Kupac.

(12) Kupac je dužan bez odlaganja obavijestiti ODS-a o uočenom oštećenju priključka, oštećenju ili otuđenju plinomjera, druge mjerne, regulacijske ili sigurnosne opreme, uklonjenoj ili oštećenoj ovjerenoj oznaci ili oštećenom plinskom ormariću.

(13) Kupac ili Opskrbljivač može iz opravdanih razloga zatražiti izvanredno ispitivanje ispravnosti plinomjera ili druge mjerne opreme. ODS je dužan u roku od 20 radnih dana od dana zaprimanja zahtjeva za izvanrednim ispitivanjem ispravnosti plinomjera ili druge mjerne opreme, organizirati izvanredno ispitivanje ispravnosti plinomjera ili druge mjerne opreme kod ovlaštenog mjeritelja Državnog zavoda za mjeriteljstvo. Ako se izvanrednim ispitivanjem utvrdi neispravnost plinomjera ili druge mjerne opreme, osim u slučaju iz članka 65. stavka 2. Mrežnih pravila, troškove izvanrednog ispitivanja i zamjene plinomjera ili druge mjerne opreme snosi ODS. Ako se izvanrednim ispitivanjem utvrdi da je plinomjer ili druga mjerna oprema ispravna, troškove izvanrednog ispitivanja i zamjene plinomjera ili druge mjerne opreme snosi podnositelj zahtjeva za izvanredno ispitivanje, a što se naplaćuje prema cjeniku nestandardnih usluga ODS-a.

14. NAČIN RJEŠAVANJA PRIGOVORA KUPACA

(1) U slučaju da je Kupac nezadovoljan postupanjem, odnosno poduzimanjem ili propuštanjem radnje Opskrbljivača koja ima učinak na njegova prava, obveze ili pravne interese, a o kojima se ne rješava u upravnom postupku, ili kada je zakonom propisana sudska ili druga pravna zaštita, može Opskrbljivaču sukladno Općim uvjetima izjaviti prigovor na njegov rad u pisanom obliku, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje Opskrbljivača. Prigovor mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji.

(2) Opskrbljivač mora donijeti odluku o prigovoru u roku od 15 dana od dana izjavljivanja prigovora.

(3) Ako po odluci Opskrbljivača donesenoj povodom prigovora Kupac i dalje smatra da su mu postupanjem Opskrbljivača povrijeđena prava ili pravni interesi može radi zaštite svojih prava izjaviti prigovor Hrvatskoj energetskej regulatornoj agenciji, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje Opskrbljivača.

15. DOSTAVA

(1) Ugovorne strane će sve obavijesti i drugu komunikaciju iz Ugovora upućivati jedna drugoj pisanim putem na adrese naznačene u Ugovoru. Smatra se da je obavijest ili bilo koja druga komunikacija koja se dostavlja poštom zaprimljena od druge Ugovorne strane protekom tri dana od dana predaje na poštu navedene obavijesti, odnosno druge komunikacije.

(2) Ako je obavijest upućena e-mailom smatra se da je zaprimljena kada je na e-mail adresu pošiljatelja stigla potvrda o uspješnoj isporuci e-mail-a na e-mail adresu primatelja naznačenu u Ugovoru.

16. IZMJENA UVJETA UGOVORA ZBOG PROMJENE ZAKONSKE REGULATIVE

Ako tijekom važenja Ugovora dođe do promjena zakonske regulative koje utječu na uvjete Ugovora ili dovode do bitnih izmjena Ugovora, Opskrbljivač će pozvati Kupca da sklope novi Ugovor ili aneks Ugovora.

17. KORIŠTENJE OSOBNIH PODATAKA

(1) Opskrbljivač će prikupljene osobne podatke Kupca koji su mu dostavljeni koristiti i prosljeđivati trećim stranama isključivo u svrhu ispunjenja ovog Ugovora te u skladu s odredbama važećeg Zakona o tržištu plina. Ugovorne strane su suglasne da će uložiti razumne napore da se po ovom Ugovoru koriste točni i ažurni podaci te će obavijestiti drugu Ugovornu stranu bez nepotrebnog odgađanja u slučaju promjene podataka.

(2) Opskrbljivač će osobne podatke Kupca obrađivati sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka (EU) 2016/679 i informaciji o zaštiti osobnih podataka, te Kupac u sklopu ovog Ugovora ima pravo prigovora Opskrbljivaču na adresu

Gospodarska zona Vukovar 13, 32000 Vukovar, službeniku za zaštitu podataka na e-mail dpo@enna.hr ili Agenciji za zaštitu osobnih podataka, na adresi Selska cesta 136, 10000 Zagreb.

18. IZMJENE I DOPUNE UGOVORNIH UVJETA

(1) O svakoj promjeni ovih Ugovornih uvjeta i/ili Ugovora, osim u slučaju promjene dijela cijene koji se regulira, Opskrbljivač će obavijestiti Kupce najkasnije u roku od 30 dana prije početka njihove primjene.

(2) Obavijest iz stavka 3. ovoga članka Opskrbljivač dostavlja Kupcu pisanim putem, uz račun za prethodno razdoblje potrošnje i/ili elektronskim putem.

(3) Opskrbljivač će u obavijesti, u slučaju da su novi uvjeti nepovoljniji od uvjeta pod kojima je Ugovor sklopljen, upoznati Kupca o njegovom pravu na jednostrani prijevremeni raskid Ugovora bez plaćanja naknade ili bilo kakvih drugih troškova, u roku od 14 dana od dana zaprimanja obavijesti. Nepovoljni uvjeti podrazumijevaju povećanje cijene, osim u slučaju da je cijena utvrđena izračunom prema elementima propisanim ugovorom, kao i druge odredbe ugovora na koje opskrbljivač plinom može utjecati, odnosno na dio koji nije reguliran energetske i drugim propisima.

19. ZAVRŠNE ODREDBE

(1) Potpisom Ugovora Kupac potvrđuje da je u cijelosti upoznat s njegovim odredbama kao i Ugovornim uvjetima, da ih je razumio te ih prihvaća u cijelosti.

(2) Ugovorni uvjeti i njihova objava doneseni su u skladu s člankom 63. i člankom 95. Zakona o tržištu plina.

20. STUPANJE NA SNAGU UGOVORNIH UVJETA

Ovi Ugovorni uvjeti su doneseni 1. lipnja 2023.